



renfe

Comunicado 50

08/07/2026

EL CONVENIO ESTÁ EN VÍA MUERTA II. EL LIMBO ETERNO DE LOS CGO

Al margen de las polémicas surgidas en las convocatorias de ofertas de empleo público, el resto de asuntos, como la negociación del IV Convenio Colectivo, se ha paralizado. Esta inacción [afecta a multitud de asuntos y colectivos](#), como pueden ser las condiciones laborales existentes en los CGO. Una parálisis que está agravando la **degradación progresiva** de estos centros.

Lo ideal habría sido **poder acordar un desarrollo profesional antes de la última movilidad funcional**. No ha sido posible. Ahora, el nuevo personal operativo comenzará su andadura en los CGOs con un planteamiento obsoleto al que le urge renovarse. [Desde el SFF-CGT tenemos elaborada una serie de propuestas](#) que ya trasladamos a la empresa en su momento, sin embargo a lo largo de 2026 seguimos sin respuesta.

JORNADAS Y DESCANSOS

Proponemos coeficientes reductores de la jornada que reconozcan el trabajo nocturno y a turnos, tiempos mínimos de descanso durante la jornada y ciclos de turnicidad saludables que eviten la acumulación excesiva de noches.

CONDICIONES RETRIBUTIVAS

Reclamamos complementos específicos que reconozcan la turnicidad, los festivos, los tiempos de toma y deje y las particularidades de cada puesto. Las mismas funciones y responsabilidades deben tener una compensación homogénea.

SALUD LABORAL

Pedimos pausas específicas para el personal usuario de pantallas, evaluaciones de riesgos adaptadas a la carga real de cada puesto y un canal de asistencia psicológica específico para el colectivo. También proponemos un catálogo de puestos de segunda actividad para quienes tengan restricciones médicas.

FORMACIÓN

Reclamamos formación inicial suficiente y formación presencial periódica sobre normativa, resolución de incidencias, protocolos de seguridad y aplicaciones propias de los CGO.

DESARROLLO PROFESIONAL Y MOVILIDAD

Debe garantizarse la posibilidad de participar en movilidades hacia puestos equivalentes del colectivo comercial y mantener abiertas opciones reales de traslado y promoción.

SALIR DEL LIMBO

Negociar un convenio significa hablar de jornada, descansos, salario, salud, formación, movilidad y futuro profesional. No basta con cambiar nombres o crear nuevas categorías si las condiciones reales permanecen igual. Los CGO son esenciales para la gestión diaria del servicio y para la respuesta ante las incidencias. Su plantilla no puede seguir esperando indefinidamente mientras la negociación permanece en vía muerta.

POR UN CGO CON GARANTÍAS